

“Résoudre les conflits sans compromis” Agile Tour Besançon 2009 par Pascal Van Cauwenberghe: Retrospective

J'ai aimé	Je n'ai pas aimé	J'ai des questions sur	J'ai appris
<ul style="list-style-type: none"> • Le sujet • Le format 		<ul style="list-style-type: none"> • Comment trouver les pré-supposés 	<ul style="list-style-type: none"> • Références de livres • Pratique de l'évaporation des conflits
<ul style="list-style-type: none"> • Atelier créatif, interactif • Agitateur de cerveau • Donne des idées • La durée est bien adaptée 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas toujours compris le sens des flèches, l'enchaînement des étapes, ce qu'il faut sur les flèches • Pas de bonbons ;-) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prendre un peu plus de temps pour expliquer les différentes étapes 	<ul style="list-style-type: none"> • Une technique (méthode) pour résoudre les conflits
<ul style="list-style-type: none"> • Simplicité de la méthode proposée • Position d'acteur et pas de simple auditeur (ça réveille) 	<ul style="list-style-type: none"> • Au départ, il n'était pas clair qu'il n'y aurait besoin que de 3 clients • Difficulté d'entendre ce que disent les autres groupes pendant la présentation finale 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> •
<ul style="list-style-type: none"> • Interaction 	<ul style="list-style-type: none"> • Lancer les premières questions aux clients 	<ul style="list-style-type: none"> • La démarche a donné une « solution(s) », mais est-ce vraiment la bonne ou est-ce une ? Réponse : cette technique ne permet pas de le savoir. L'étape suivante est de tester la solution avec l'outil « Future Reality Tree » ou en essayant. 	<ul style="list-style-type: none"> • Valider le processus en effectuant un échange global des analyses effectuées dans la salle
<ul style="list-style-type: none"> • Les travaux pratiques • Le ton informel, l'ambiance 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de chocolats belges 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • Détecter les pré-supposés • Poser des questions peut être plus efficace que proposer une solution
<ul style="list-style-type: none"> • Principe simple 	<ul style="list-style-type: none"> • J'aurais aimé voir des exemples 	<ul style="list-style-type: none"> • Je ne suis pas sur d'avoir 	<ul style="list-style-type: none"> •

“Résoudre les conflits sans compromis” Agile Tour Besançon 2009 par Pascal Van Cauwenberghe: Retrospective

<ul style="list-style-type: none"> • Mise en condition (???) direct 	d'application	compris comment utiliser les cas extrêmes dans la résolution du conflit. Réponse : réécrivez chaque présumé de façon plus forte, cela invite la critique et d'autres options.	
<ul style="list-style-type: none"> • Animation dynamique • Animateur sympathique • Le nombre de groupes correspond bien au nombre de personnes présentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapide 	<ul style="list-style-type: none"> • Je n'ai pas compris l'intérêt d'inclure une nouvelle personne dans le groupe (impact à définir). Réponse : pour vérifier si le raisonnement du dessin est correct, on l'explique à quelqu'un qui n'a pas participé à la création du dessin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Méthode de résolution de conflits, plutôt efficace • Analyse du problème pour le dialogue
<ul style="list-style-type: none"> • L'efficacité des analyses • Aider à trouver « le problème » • Obtenir une résolution 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse du problème • Eviter (???) des conflits « personnel »
<ul style="list-style-type: none"> • On est arrivé au résultat 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicabilité aux problèmes non rationnelles « ??? » 	<ul style="list-style-type: none"> • Méthode • Assez difficile de poser des questions...
<ul style="list-style-type: none"> • Interactif • Jeu => on fait mieux d'approprier les outils 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas toujours facile de comprendre les problèmes et de les formuler 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour faire communiquer des personnes en conflit, cela suppose qu'elles acceptent de « jouer » ensemble et qu'elles soient ouvertes et acceptent de changer d'état d'esprit. Réponse : oui ☺ 	<ul style="list-style-type: none"> • Les conflits peuvent être gérés par les personnes elles-mêmes • Les solutions peuvent être portées par les personnes en conflit

“Résoudre les conflits sans compromis” Agile Tour Besançon 2009 par Pascal Van Cauwenberghe: Retrospective

<ul style="list-style-type: none"> • Le concept d’essayer de résoudre un conflit • Le fait de voir naître des solutions possibles sur un conflit difficile à résoudre • Le processus de résolution 	<ul style="list-style-type: none"> • Méthode difficile à appréhender 	<ul style="list-style-type: none"> • Ou peut-on trouver beaucoup d’exemples résolus grâce à cette méthode ? • Est-ce que cela fonctionnerait aussi bien si une seule personne essayait de résoudre le conflit ? Réponse : c’est difficile de le faire tout seul, de se poser des questions avec l’esprit ouvert. 	<ul style="list-style-type: none"> • Il existe des solutions pour résoudre un conflit même difficile.
<ul style="list-style-type: none"> • Travail en groupe sur un sujet concret 	<ul style="list-style-type: none"> • Parfois du mal à comprendre les consignes 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • Peut-être faire la session un peu plus longue pour contrôler les étapes de chaque groupe
<ul style="list-style-type: none"> • Format jeu • Les ??? avec le Just In Time • La rétrospective 	<ul style="list-style-type: none"> • L’aspect brouillon de la 1^{ère} fois lorsque l’on joue 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • Refaire un synthèse des étapes à la fin de la session
<ul style="list-style-type: none"> • Très interactif • Intéressant • Problèmes réels et concrets 	<ul style="list-style-type: none"> • Parfois des indications sont données, mais on n’écoute pas => Une sonnette pour demander l’attention ? 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> •